

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuhause Am Wald (Teekamp Gout & Colijn GbR.) – im Folgenden auch „Vermieter“
Triftweg 20
59929 Brilon - Gudenhagen

Tel.: +49 2961 9767650
post@zuhauseamwald.de

1. Geltungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen/-Zimmer/-Appartements (im Folgenden auch „Ferienwohnungen“) zur Beherbergung sowie alle für den Mieter erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Vermieters.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vermieters.

1.3 Für Reservierungen über externe Buchungskanäle (Booking.com und dergleichen) gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Buchungskanals.

2. Buchung/Buchungsbestätigung

Buchungen der Ferienwohnungen erfolgen über das Kontaktformular auf der Website, direkt über Email, oder über externe Buchungskanäle. Die Reservierung für die Ferienwohnung ist mit Zusendung und Erhalt der Buchungsbestätigung rechtskräftig. Der Mieter erklärt sich mit der Buchung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Hausordnung des Vermieters einverstanden.

3. Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtsumme ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt auf das Konto des Vermieters zu überweisen. Die Restzahlung ist bis spätestens 14 Tagen vor Anreise zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtpreis sofort nach Rechnungserhalt/ Buchungsbestätigung zu überweisen.

Bei Zahlungsverzug erhält der Gast zunächst eine Zahlungserinnerung. Für jede anschließende Mahnung nach Verzugseintritt fallen 15,00 Euro Mahngebühren an. Transaktionsgebühren (bspw. Überweisung aus dem Ausland) sind vom Mieter zu tragen. Es werden ausschließlich Zahlungen per Überweisung akzeptiert. Nach vorheriger Absprache sind Bargeldzahlungen vor Ort möglich. Eine Zahlung per EC- Debet- oder Kreditkarten bzw. Schecks werden nicht akzeptiert.

4. An-/Abreise

Die Ferienwohnung steht am Anreisetag ab 14.00 Uhr bzw. nach Absprache zur Verfügung. Die Schlüsselübergabe erfolgt persönlich zwischen 14.00 und 18.00 Uhr. Am Abreisetag ist die Ferienwohnung bis 11.00 Uhr bzw. nach Absprache zu räumen. Der Vermieter behält sich vor, eine mehr als 60 Minuten verspätete Abreise entsprechend in Rechnung zu stellen.

5. Aufenthalt

5.1 Die Nutzung der Ferienwohnung ist den bei Buchung dem Vermieter mitgeteilten Gästen vorbehalten. Sollte das Objekt von mehr Personen als vereinbart benutzt werden, ist für diese ein

gesondertes Entgelt gemäß Preisliste zu zahlen. Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Mietvertrag darf nicht an dritte Personen weitergegeben werden.

5.2 Bei Verstößen gegen die AGBs oder die Hausordnung ist der Vermieter berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

6. Sachzustand

Die Ferienwohnung wird vom Vermieter in einem gereinigten Zustand übergeben. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist der Vermieter hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Mieter haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt sowie dem Inventar. Bei Verlust des Objekt-Schlüssels behält sich der Vermieter das Recht vor, die Schließanlage auszutauschen und dem Mieter die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Das Inventar ist angemessen zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Das Umstellen von Einrichtungsgegenständen, insbesondere Betten, ist untersagt. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienwohnung, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises kann der Vertrag fristlos durch den Vermieter gekündigt werden. Eventuell bereits geleistete Zahlungen durch den Mieter bleiben in diesem Fall beim Vermieter.

Sollte der Mieter für eine eventuelle Schadensregulierung seine Haftpflichtversicherung in Anspruch nehmen wollen, ist dies dem Vermieter unter Nennung von Namen und Anschrift, sowie der Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.

7. Haustiere

Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist nicht erlaubt. Bei Missachtung behält sich der Vermieter das Recht vor, den Mietvertrag fristlos zu kündigen und eine professionelle Reinigung auf Kosten des Mieters durchführen zu lassen.

8. Reiserücktritt

Bei einem Rücktritt vom Mietvertrag ist der Mieter verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

7–28 Tage vor dem Anreisetag 50 % des vereinbarten Mietpreises.

0–6 Tage vor dem Anreisetag oder bei Nichtanreise 100 % des vereinbarten Mietpreises.

9. Rücktritt durch den Vermieter

Der Vermieter behält sich das Recht vor, in Fällen von höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände, die die Erfüllung des Mietvertrages unmöglich machen, vom Mietvertrag zurückzutreten. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung des Mietpreises. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Mieters auf Schadensersatz. Eine Haftung für Reise- und Hotelkosten ist ausgeschlossen.

10. Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen. Für vom Gast eingebrachte Sachen haftet der Vermieter nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11. WLAN-Nutzung

11.1 Der Vermieter unterhält in seinem Ferienobjekt einen Internetzugang über WLAN. Die Zugangsinformationen erhält der Mieter bei Anreise vom Vermieter. Er gestattet dem Mieter für die Dauer seines Aufenthaltes im Mietobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs.

11.2 Sollte der Vermieter Kenntnis über die rechtswidrige Nutzung des WLAN-Zugangs (Filesharing, Pornografie o.ä.) durch den Mieter erlangen, wird er die Mitnutzung des Mieters umgehend ausschließen und die Behörden über den Missbrauch informieren.

11.3 Der Vermieter haftet dem Mieter gegenüber für Störungen des WLAN-Zugangs nicht. Der Vermieter ist berechtigt, den Nutzungsumfang des WLAN-Zugangs des Mieters jederzeit einzuschränken.

11.4 Der Vermieter übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden (Malware o.ä.), die durch die Nutzung des WLAN-Zugangs entstehen. Der Mieter hat eigenständig für die Sicherheit seiner Daten zu sorgen.

11.5 Werden durch den Mieter über das WLAN kostenpflichtige Dienstleistungen o.ä. in Anspruch genommen, übernimmt er hierfür vollumfänglich die anfallenden Kosten.

12. Schriftform

Von den AGB abweichende Absprachen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen wurden nicht getroffen.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Brilon - Gudenhagen, den 01.06.2023

Algemene Handelsvoorwaarden

Zuhause Am Wald (Teekamp Gout & Colijn GbR.) – in navolgende ook „verhuurder”.
Triftweg 20
59929 Brilon - Gudenhagen

Tel.: +49 2961 9767650
post@zuhauseamwald.de

1. Reikwijdte

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot verhuur van vakantiewoningen/kamers/appartementen (hierna ook “recreatiewoning”) tot logies alsmede op alle overige diensten en leveringen die door verhuurder aan huurder worden verricht.

1.2 Het onder- of doorverhuren van de recreatiewoning en het gebruik daarvan voor andere doeleinden dan bewoning behoeven de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.

1.3 Voor reserveringen via externe boekingskanalen (Booking.com en dergelijke) zijn tevens de algemene voorwaarden van het betreffende boekingskanaal van toepassing, danwel leidend.

2. Boeking/Boekingsbevestiging

Boeking van de vakantieappartementen worden gemaakt via het contactformulier op de website of rechtstreeks via e-mail, danwel via een extern boekingskanaal. De reservering van het vakantieappartement is rechtsgeldig op het moment van verzending en ontvangst van de boekingsbevestiging. Met de boeking gaat de huurder akkoord met de algemene voorwaarden en de huisregels van de verhuurder.

3. Betalingsvoorwaarden

De aanbetaling van 50% van het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op de rekening van verhuurder te zijn bijgeschreven. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te zijn overgemaakt. Bij boekingen op korte termijn moet de totaalprijs direct na ontvangst van de factuur/boekingsbevestiging worden overgemaakt.

Bij te late betaling ontvangt de gast eerst een betalingsherinnering. Voor elke volgende aanmaning na het intreden van verzuim worden aanmaningskosten van EUR 15,00 in rekening gebracht. Transactiekosten (bijv. overschrijvingen vanuit het buitenland) zijn voor rekening van de huurder. Alleen betalingen via bankoverschrijving worden geaccepteerd. Contante betalingen zijn op afspraak mogelijk ter plaatse. Betaling met debet- of creditcards of cheques wordt niet geaccepteerd.

4. Aankomst/vertrek

Het appartement is beschikbaar op de dag van aankomst vanaf 14.00 uur of in overleg. De sleutels worden persoonlijk overhandigd tussen 14.00 en 18.00 uur. Op de dag van vertrek dient het appartement uiterlijk om 11.00 uur te zijn verlaten of in overleg. De verhuurder behoudt zich het recht voor een vertrek meer dan 60 minuten te laat in rekening te brengen.

5. Verblijf

5.1 Het gebruik van de vakantiewoning is voorbehouden aan de gasten die bij de boeking aan de verhuurder zijn meegedeeld. Indien de woning door meer personen wordt gebruikt dan overeengekomen, dient hiervoor een aparte vergoeding te worden betaald volgens de prijslijst. Onderverhuur en verhuur van het appartement aan derden is niet toegestaan. Het huurcontract mag niet aan derden worden doorgegeven.

5.2 Bij overtreding van de algemene voorwaarden of de huisregels is verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen. Er bestaat geen wettelijk recht op terugbetaling van de huur of schadevergoeding.

6. Staat verhuurde

Het appartement wordt door de verhuurder schoon opgeleverd. Indien er tijdens de huurperiode gebreken bestaan of optreden, dient de verhuurder hiervan direct op de hoogte te worden gesteld. De huurder is aansprakelijk voor door hem toegebrachte schade aan het gehuurde en de inventaris. Bij verlies van de kamer- en/of voordeursleutel behoudt de verhuurder zich het recht voor het cylinderslot te vervangen en de gemaakte kosten bij de huurder in rekening te brengen.

De inventaris moet op de juiste manier worden behandeld en is alleen bedoeld om in de vakantieappartementen te blijven. Het verplaatsen van meubels, met name bedden, is verboden. Bij niet-contractueel gebruik van het vakantieappartement, zoals onderverhuur, overbevolking, verstoring van de rust in het huis en niet-betaling van de volledige huurprijs, kan het contract door de verhuurder zonder voorafgaande kennisgeving worden opgezegd. Reeds door de huurder gedane betalingen blijven in dit geval bij de verhuurder.

Indien huurder voor een eventuele schaderegeling gebruik wil maken van zijn aansprakelijkheidsverzekering, dient verhuurder hiervan op de hoogte te worden gesteld onder vermelding van zijn naam en adres, alsmede het verzekeringsnummer van de verzekeringsmaatschappij.

7. Huisdieren

Huisdieren van welke aard dan ook zijn niet toegestaan. Bij niet-naleving behoudt de verhuurder zich het recht voor om de huurovereenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen en een professionele schoonmaakbeurt te laten uitvoeren op kosten van de huurder.

8. Reisannulering

Bij ontbinding van de huurovereenkomst is de huurder verplicht een deel van de overeengekomen prijs als schadevergoeding te betalen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de tijd tot aan de dag van aankomst en wordt als volgt berekend:

7-28 dagen voor de dag van aankomst 50% van de overeengekomen huurprijs.

0-6 dagen voor de dag van aankomst of bij no-show 100% van de overeengekomen huurprijs.

9. Intrekking door de verhuurder

De verhuurder behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit de huurovereenkomst in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden die het onmogelijk maken om de huurovereenkomst na te komen. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van de huurprijs. Bij gegronde opzegging heeft de huurder geen recht op schadevergoeding. Aansprakelijkheid voor reis- en hotelkosten is uitgesloten.

10. Aansprakelijkheid verhuurder

De verhuurder is aansprakelijk binnen het kader van de due diligence van een voorzichtig zakenman voor de juiste terbeschikkingstelling van het gehuurde goed. Aansprakelijkheid voor eventuele storingen of storingen in de water- of stroomvoorziening alsmede gebeurtenissen en gevolgen van overmacht zijn hierbij uitgesloten. De verhuurder is alleen aansprakelijk voor door de gast meegebrachte zaken in het kader van de wettelijke bepalingen.

11. WiFi-gebruik

11.1 De verhuurder onderhoudt internettoegang via WLAN in zijn vakantieobject. De huurder ontvangt bij aankomst de toegangsinformatie van de verhuurder. Hij staat de huurder toe om de WLAN-toegang te gebruiken voor de duur van zijn verblijf in het gehuurde.

11.2 Indien verhuurder kennis krijgt van onrechtmatig gebruik van de WLAN-toegang (filesharing, pornografie etc.) door huurder, zal hij huurder onmiddellijk uitsluiten van het gebruik hiervan en de autoriteiten op de hoogte stellen van het misbruik.

11.3 Verhuurder is niet aansprakelijk jegens huurder voor storingen van de WLAN-toegang. De verhuurder heeft het recht om het gebruik van de WLAN-toegang van de huurder op elk moment te beperken.

11.4 De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade (malware of iets dergelijks) veroorzaakt door het gebruik van de WLAN-toegang. De huurder dient zelfstandig zorg te dragen voor de beveiliging van zijn gegevens.

11.5 Indien de huurder via het WLAN gebruik maakt van betaalde diensten of dergelijke, draagt hij de daarvoor gemaakte kosten volledig.

12. Schriftelijk formulier

Afspraken die afwijken van de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Mondelinge afspraken worden niet gemaakt.

13. Scheidingsclausule

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De onwerkzame bepaling moet worden vervangen door een effectieve bepaling die het economische doel van de onwerkzame bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Brilon - Gudenhagen, 01 juni 2023.